**Kunstlig intelligens i IT-kommunikasjon**

Kunstlig intelligens blir stadig adoptert mer og mer av IT-bransjen. Det er mange unike løsninger AI kan tilbringe. Spesielt angående kommunikasjon og samarbeid.

**Kommunikasjon med kunder**

AI chatbots gjør det enkelt for kunder å få hjelpen de hadde fått av å ringe customer support uten å faktisk måtte ha en person på den andre siden av skjermen. Dette er ikke bare billigere, men også raskere og ofte bedre for kunden. Dette er fordi chatboten alltid har full oversikt over bedriftens katalog, og andre opplysninger som en person ellers hadde trengt å søke opp. ChatGPT brukes ofte i slike sammenheng. Det er ofte at firma bare bruker ChatGPT api-et, og bare gir den litt kontekst om firmaet og sier seg ferdig. Dette er kjapt og billig. Det fins også mange “wrappers” rund ChatGPT bygd akkurat for dette, som for eksempel [Zendesk](https://www.zendesk.com/).

**Samarbeid i team**

AI kan hjelpe med samarbeid i team, det fins mange kommersielle ofringer, men den beste er nok [Copilot i teams](https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/teams-ai). Det brukes for det meste for å ta referat og administrere møtet, så arbeiderne kan bruke mer tid på å faktisk delta i diskusjonen og de viktige delene av møtet.

Ofte, så må IT-ansvarlige svare på varslinger fra den automatiske loggføringen av programvarene demmes. Disse kan ofte være kryptiske, spesielt om det ikke er ditt team som utviklet IT-løsningen som sender ut varslingen. AI brukes ofte for å samle inn kontekst, og gjøre disse varslingene mer oversiktlig og enklere å debugge.

**Kraftigere enn mennesker**

AI kan også løse problemer som er for vanskelige for et menneske å forstå. Her går vi litt unna “large language models” som er det store maniet akkurat nå. Istedenfor, så kan “machine learning” modeller brukes for mye mer. De kan analysere bilder, finne feil i datasett, og lage forslag for hvordan noe vil utvikle seg i fremtiden. Dette er ofte ting som teams av tusenvis av folk ikke vil kunne gjøre, men AI vil kunne gjøre på et par minutt. Hvis du har lyst på noe oversiktlig som har en fin llm interface, så er [Julius](https://julius.ai/) et bra valg.

**For å oppsummere**

Kunstlig intelligens ser ikke ut til å forsvinne noen dag snart, og blir stadig brukt mer og mer for å løse nye og vanskeligere problemer innenfor IT-bransjen, men også for enklere administreringsroller så de ansatte kan istedenfor fokusere på viktigere saker og problemer.